

Guía y Condiciones de Contratación del Programa AuPair Native Learn para familias



Las 5 preguntas básicas del Programa

- 1. ¿Qué es una AuPair?** Las AuPairs son chicas de entre 18 y 28 años británicas, irlandesas o americanas que quieren vivir una experiencia de intercambio cultural en España durante el verano viviendo con una familia.
- 2. ¿Cuál es su labor?** Principalmente cuidar de vuestros hijos durante unas horas hablando siempre en inglés, ayudar con pequeñas tareas del hogar y ocuparse de su cuarto y su ropa. Su trabajo semanal máximo es de 30 horas, con un día libre completo por semana (sábado o domingo) y ejerciendo hasta 3 noches como canguro.
- 3. ¿Qué requisitos tenemos como familia?** Disponer de una habitación individual para ella, asumir el coste de su alojamiento y comidas e integrarla dentro del ámbito familiar. En el caso de que la AuPair quiera aprender español, los adultos de la familia se comprometen a hablar con ella en español en determinados momentos. La experiencia será un éxito para la familia y para la AuPair si ambas partes muestran flexibilidad, comprensión y se esfuerzan, sobre todo los primeros días, por establecer una rutina y unas normas de convivencia razonables.
- 4. ¿Cuánto tiempo y en qué lugar?** El período habitual de estancia de la AuPair suele ser de entre 4 y 8 semanas. Algunas familias suelen vivir con la AuPair en su residencia de Madrid durante unas semanas, y adicionalmente pasan alguna semana más en su lugar de vacaciones familiares. Cada familia decide cómo vivir la experiencia.
- 5. ¿Cuánto cuesta?** El servicio de selección y contratación de Native Learn tiene un coste único de 425 € (+iva) que incluye la selección en base a las necesidades y fechas deseadas por tu familia, el contrato y, en caso de que hubiera problemas con la AuPair inicial, la selección de una nueva AuPair en función de disponibilidad. El coste del billete de ida y vuelta de la AuPair desde su país a Madrid lo asume la AuPair. Adicionalmente, la familia pagará a la AuPair un mínimo de 90€ semanales en concepto de gastos de bolsillo.

Información sobre el régimen AuPair

AuPair es una expresión francesa que significa "al mismo nivel". Esta expresión se utiliza porque la AuPair debe ser tratada como un miembro más de la familia y no como una sirvienta.

Según el Acuerdo Europeo sobre Colocación AuPair firmado en 1969 y ratificado en España en 1988 afirma que *"la colocación AuPair es la acogida temporal por parte de una familia de jóvenes de países extranjeros que desean mejorar sus conocimientos lingüísticos y su cultura general, adquiriendo un mejor conocimiento del país en el que son acogidos a cambio de determinados servicios, como ayuda en el cuidado de los niños y en pequeñas tareas del hogar"*.

Características de la AuPair:

- Una AuPair debe tener entre 18 y 28 años de edad.
- El Acuerdo Europeo no exige ninguna calificación específica para ser AuPair, pero se asume que deben tener experiencia en el cuidado de niños y en tareas del hogar.

Obligaciones de la AuPair:

Las obligaciones dependen de las necesidades, del carácter y del modo de vida de cada familia, por lo que deberán ajustarse a lo que las familias pidan, siempre que esté dentro del marco establecido. Básicamente, las obligaciones de la AuPair son cuidar de los niños y ayudar en las tareas ligeras del hogar. Más detalladamente:

- **Cuidados a los niños de la familia:** Preparar desayunos, comidas o cenas y ayudarles a que coman; llevarles al colegio y/o recogerles; ayudarles con los deberes; ayudarles a aprender inglés; llevarles al parque y jugar con ellos; contarles o leerles cuentos; bañarles, etc.
- **Cuidados en el hogar:** Limpiar y mantener ordenada su habitación, ayudar a los niños a ordenar las suyas; lavar y planchar su propia ropa, poner/quitar la lavadora y el lavavajillas; ayudar a recoger y poner la mesa a la hora de comer si se come con ella; ayudar a recoger la cocina, etc.

La familia debe tener claro que la AuPair es una persona que ayuda básicamente con los niños y que en ningún caso debe ser considerada como una asistente. También se recomienda que la familia dedique unas cuantas horas durante las primeras semanas a enseñar a su AuPair cómo quieren que se hagan las cosas. Es necesario tener un poco de paciencia y dedicación.

Tiempo de ayuda a la familia y tiempo libre:

Una AuPair debe ayudar un máximo de 25-30 horas semanales según necesidades de cada familia.

La AuPair deberá, si la familia lo necesita, hacer de canguro hasta 3 noches como máximo a la semana. La familia debe comunicar a la AuPair con la máxima anticipación posible la noche que va a salir, con el fin de permitirle que pueda hacer sus planes.

La AuPair en su tiempo libre podrá asistir a un curso de español, o realizar aquellas actividades que ella desee.

La AuPair tiene derecho a un día completo libre a la semana, preferiblemente el sábado o domingo y un fin de semana completo una vez al mes.

Dinero de bolsillo:

El dinero de bolsillo que la familia pagará a la AuPair es de 90 euros semanales. Adicionalmente, la familia pagará los gastos de transporte para asistir a la escuela o para desplazarse con los niños o si es necesario para cumplir la función de AuPair.

Alojamiento de la AuPair:

La AuPair deberá tener su propia habitación y contar con las comodidades usuales de cualquier familia. Además recibirá pensión completa durante todos los días de la semana.

Viaje ida y vuelta desde y a su país de origen:

La AuPair se responsabilizará de sus gastos de viaje de ida y vuelta (billete de avión, tren...), y de tener el pasaporte en regla. Deberá notificar a la familia los datos de llegada. La familia es responsable de ir a buscar a la AuPair al aeropuerto, estación de autobuses, o hacerse cargo de los gastos del taxi, en caso de que no pudiera ir a buscarla.

Seguro médico:

Si la AuPair pertenece a un país de la Unión Europea, podrá usar los servicios de la Seguridad Social Española.

Las AuPairs comunitarias tienen que solicitar su tarjeta sanitaria en su país de origen. Si la AuPair no pertenece a un país miembro de la Unión Europea, deberá gestionar un seguro médico privado antes de venir a España. En caso de que viniera sin él, la familia podrá ayudarla a gestionar el seguro aquí. En caso de urgencia, existen también centros de Salud gratis para extranjeros. Deberá preguntar en el Ayuntamiento por el centro más cercano a su domicilio.

Teléfono y uso de Internet en el hogar:

La familia deberá comentar con su AuPair cuál es el uso del teléfono del hogar que se le permite y facilitar acceso a internet a la AuPair en caso de que la familia disponga de él.

Clases de español:

La familia deberá ayudar a su AuPair, si esta lo solicita, a buscar una academia de español, y a hablar con ella en español los adultos, en caso de que la AuPair lo solicite. Existe una gran oferta de academias de español en las grandes ciudades. La AuPair pagará sus clases de español.

Vacaciones de la AuPair para estancias superiores a 6 meses:

Si la estancia de la AuPair fuera de 6 meses o más, la AuPair tendría derecho a una semana de vacaciones pagadas por la familia. Estas vacaciones deberán ser planeadas de común acuerdo entre familia y la AuPair. Si la estancia fuera de un año, la AuPair tendrá derecho a dos semanas.

Cambio de AuPair:

- 1) Si por algún motivo la familia quisiera cambiar de AuPair, deberá comunicárselo por escrito a NATIVE LEARN lo antes posible exponiendo el motivo del cambio, durante los 15 primeros días desde su llegada. Pedimos sinceridad, ante todo, para que ninguna otra persona pueda resultar afectada por dicho cambio.
- 2) Si la petición de cambio proviene de la AuPair, el procedimiento será el mismo por parte de NATIVE LEARN.
- 3) NATIVE LEARN ayudará a la familia y a la AuPair con la mayor diligencia posible pero no garantiza el plazo en el que podrá encontrar una sustituta.

Guía para la familia cuando recibe a la AuPair

1. La experiencia será un éxito tanto para la familia como para la AuPair si ambas partes muestran flexibilidad, comprensión y se esfuerzan, sobre todo los primeros días, por establecer una rutina y unas normas de convivencia razonables.
2. Tenga una charla informal a la llegada de la AuPair sobre las expectativas de la ella y de la familia, los horarios y responsabilidades que tendrá la AuPair, y otra charla a los 15 días para concretar si tanto la familia como la chica están contentos con la rutina de la familia, etc.
3. Ayúdele a conocer la ciudad, las costumbres, el método de transporte más cercano, etc.
4. Proporciónese una habitación cómoda.
5. Respete sus opiniones y su privacidad, y no abuse de su buena voluntad, especialmente acerca de cuidar al/los niño/s por la noche.
6. No deje que los agravios se acumulen. Resuélvalos en cuanto surjan.
7. Si quiere, inclúyala en los viajes y salidas de fin de semana
8. Déjala a cargo de todo y confíe en ella. No interfiera, a menos que deba hacerlo. No recomendamos dejar a la AuPair al cuidado exclusivo de niños menores de 2 años.
9. Sea generosa con las salidas, pero consecuente. Si le deja salir temprano todos los viernes, por ejemplo, se convertirá en un derecho / obligación.
10. Si la AuPair tiene que conducir, la familia deberá consultar con su compañía de seguros el coste y los trámites necesarios para que la AuPair pueda conducir en España legalmente.

Durante toda la estancia de la AuPair, Native Learn estará al servicio de la AuPair y de la familia para cualquier consulta o para intentar solucionar posibles problemas que surjan dentro de nuestras posibilidades.

Condiciones de Contratación del Programa AuPair Native Learn para familias

1. Al contratar el Programa AuPair, la familia certifica y acepta que tiene pleno conocimiento de las Condiciones de Contratación del Programa AuPair de Native Learn, S.L. y que está de acuerdo con ellas, garantizando que ha rellenado la solicitud honestamente y que la información dada es cierta.
2. La familia será responsable de la AuPair desde su llegada a España. Deberá ir a recibir a la AuPair al aeropuerto, estación de tren o autobús, si no pudiera ir a recogerla se hará cargo del taxi que la traslade a su residencia.
3. La familia acepta pagar a su AuPair 90 euros semanales en concepto de dinero de bolsillo por 25/30 horas semanales de ayuda en el hogar/niños. Asimismo acepta ayudar en el pago del transporte si es necesario para que la AuPair pueda cumplir con su función. La familia acepta cubrir todos los gastos de alojamiento y comida de la AuPair durante toda su estancia en la casa, y le proporcionará una habitación individual, siempre que sea posible en la residencia donde se encuentre.
4. La familia entiende que el programa AuPair es un programa de intercambio cultural y no un contrato de trabajo, y por ello debe tratar a la AuPair como un miembro más de la familia
5. Una vez llegada la AuPair a la casa, se debe hablar con ella sobre lo que esperan ambas partes del programa, concretando todos los puntos que ya se habían detallado en este formulario de reserva del Programa. La familia es consciente de que la AuPair necesita un período de adaptación a la vida y costumbres del país.
6. Si la familia desea cambiar de AuPair, debe justificar dicho cambio y deberá permitir a la AuPair quedarse en la familia por un periodo de 15 días hasta regrese a su país.
7. El precio del Programa AuPair Native Learn para familia es de 425€ +IVA, que se abonará por la familia en el momento de la reserva, e incluye la selección por parte de Native Learn de una candidata de habla nativa inglesa que cumpla los criterios solicitados por la familia en cuanto a fechas, localizaciones donde vivirán y características de la familia.
8. El plazo de búsqueda de la candidata es de 6-8 semanas desde la reserva en firme dependiendo del perfil de las candidatas y de las exigencias de la familia. La búsqueda del perfil adecuado de AuPair se puede demorar en caso de que la familia sea familia numerosa y no viva en el centro de una gran ciudad. Native Learn no se hace responsable de los prejuicios o repercusiones que dicho hecho pudiera crear en la familia solicitante.
9. La familia tendrá derecho a un periodo de garantía de 15 días desde el inicio de la estancia, durante el cual podrá cambiar una vez por otra AuPair sin coste alguno. Si la AuPair no terminara la

estancia pactada por cualquier razón y la familia desea reemplazarla por otra tendrá derecho a seleccionar otra AuPair sin coste. Dicha garantía quedará anulada si la información dada por la familia en la solicitud es falsa o si la actitud de la familia no es la adecuada para admitir una AuPair en su hogar. Native Learn realizará las búsquedas de una sustituta en cuanto le sea posible, sin garantía previa del plazo en el que lo conseguirá seleccionar a una sustituta. Si por cualquier motivo la familia anulara una invitación ya realizada, o si después de los 15 días de garantía decidiera que el programa no es de su agrado, perdería el pago realizado sin derecho a reclamación.

10. La reserva de Participación en el Programa AuPair de Native Learn es en firme, y si por cualquier motivo la familia cancela la petición del servicio de AuPair después de solicitarlo, la familia perdería dicha cantidad sin derecho a ninguna reclamación ni indemnización. En el supuesto caso que Native Learn no pudiera encontrar el perfil de la candidata que la familia solicita, Native Learn reembolsará el 100% del pago efectuado.
11. La familia se hace totalmente responsable de la AuPair a partir de su llegada, a su casa quedando Native Learn totalmente exenta de cualquier responsabilidad. Si existiesen trámites legales de permanencia en España o cualquier otro trámite, éstos corren siempre a cargo de la AuPair, y en ningún caso a cargo de la familia o de Native Learn.
12. Native Learn se acoge a las Condiciones Internacionales del Programa AuPair. Native Learn se reserva el derecho de admisión al programa AuPair y declina cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de los servicios prestados. Native Learn estará a su disposición para cualquier consulta o para intentar solucionar cualquier problema que pudiera surgir de la relación entre la familia y la AuPair, siempre que esté dentro de las posibilidades de Native Learn.